

「得する温泉情報 ゆーゆ」アプリ ユーザーの質問に 次郎が答えます!



**フロ充な皆さん、
新しく生まれ変わったアプリを楽しんでいますか?
今回は編集部に寄せられた
新アプリへの質問に次郎がお答えします!
「新アプリにまだ慣れな~い」という方も、
すっかり慣れた方も、ぜひご覧ください!!**



※掲載画像に関しまして、お使いのデバイスにより実際とは異なる場合がございます

Q お風呂好き度ポイントはどこ?

旧アプリでの「お風呂好き度ポイント」は「ゆーゆポイント」と名称が変更となりました。アプリ下部「ポイント」をタップすると、ページ上部に「ゆーゆポイント」が表示されます。

どんどん貯めてください!

よくあるご質問が「アプリをアップデートしたら、ポイントが減っちゃった?」というもの。新アプリでTOPページに表示されているのは「ゆーゆポイント」ではなく「年間マイル」です。お間違えないように(年間マイルについては後ほど説明)。



ゆーゆポイントを貯めよう! 様々なリワードと交換

ゆーゆアプリを利用するたびにゆーゆポイントが加算され、300ポイントでクーポンブック90日間利用券リワード・500ポイントでクーポンブック180日間利用券リワード・1500ポイントで温泉施設



設ペア招待券リワードと交換できます。リワードの種類は今後増やしていく予定です!

**年間マイルはランキングを
決めるのに使用**

年間マイルは1年間のゆーゆポイント取得総数のことで、これを使ってゆーゆアプリ利用者の年間ランキングを決定します。ベスト5の皆さんにはプレゼントをご用意!

ポイントページの「ランキング表」をタップすると、現在のあなたの順位が表示されます。全国一位をぜひ目指してくださいね!! 表示されるニックネームは「設定」の中にある「プロフィール等の設定」で編集できます。



Q アップデートの方法がわからない……

より使いやすしいものにしていくため、アプリを定期的にバージョンアップしています。ぜひ最新版にアップデートしてお楽しみください!

※ゆーゆアプリはOS、Androidそれぞれ10.0、5.0以上を対象OSとしておりますが、すべての機種での動作保証はしておりません

※アップデートは電波状況の良い場所で行ってください

※アップデートの際、再度ログインが必要となる場合がございます。くれぐれも現在お使いのアカウント作成時に入力したID(メールアドレス)、パスワードをお忘れのないよう、よろしく

お願いいたします。

※アイコンの色が今までのオレンジ色ではなく紺色基調のものになっておりますのでお気をつけください



Androidのアップデート方法

- 1 お手持ちのスマホの「Google Play」を開きます
- 2 メニューより「マイアプリ&ゲーム」をタップします
- 3 「得する温泉情報ゆーゆ」に表示されている「更新」をタップします

iPhoneのアップデート方法

- 1 お手持ちのスマホの「App Store」を開きます
- 2 「ゆーゆ」にて検索します
- 3 「得する温泉情報ゆーゆ」に表示されている「アップデート」をタップします

Q ログインできません

す。

※既にアカウントをお持ちの方は、「サインアップ」ではなく「ログイン」からログインしてください。「サインアップ」からご利用中のアカウントにログインすることはできません。ログインしようとしたメールアドレスを「サインアップ」に入力しますと新たに別のアカウントができてしまうため、ポイントや利用履歴などが引

Q パスワードを忘れちゃった!

(ovalgear.com ドメインからのメールを拒否せずに受信できるよう設定をお願いします)。

メールが届いたら、このメールの本文中のボタンをクリックし、ご希望のパスワードをご入力ください。その後、「ログイン(アカウントをお持ちの方)」より、ご登録のメールアドレス・新しいパスワードを入力すると、ログインできます。



き継がれません

※アドレス・パスワードのタイプミスをされる方が多数いらっしゃいます。くれぐれもご注意ください

※昨今、個人情報不正使用の事件が多発しているため、ID(メールアドレス)・パスワードをお忘れにならないよう、ご自分の管理をお願いします。恐れ入りますが、セキュリティ保持の観点より、ID(メールアドレス)・パスワードへのご質問にはお答えできません

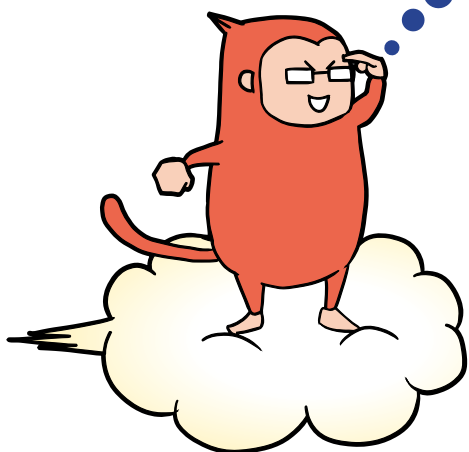
Q とにかく困り果ててしまいました……

ください。

※お問い合わせ内容によっては、お返事が遅れたり、お返事できない場合がございます。ご了承ください

※受信に制限をかけている方は、お問い合わせへのお返事などの重要なメールを受け取ることができません。lifelab.co.jp、ovalgear.com ドメインが受信できるよう、設定をお願いします

皆さんに楽しんでもらえるため、定期的に不正行為のチェックも行っています。不正行為をしますと、ポイントの削除やアカウントが停止される場合もあります。また、程度がひどい場合は、過去実施していた来店ポイントなどのように、大変残念ですがサービスを縮小せざるを得ない場合も……。お風呂でもアプリでもマナーを守って楽しく70充〜♪



「設定」の「お問い合わせ」をタップするとサポートへのメールが開きます。本文に内容をお書きの上、スクリーンショットや、画面に表示されているエラーメッセージなども添えてお送り